



« Communautés chrétiennes en terre d'Islam »
Voyage culturel au Maroc
du samedi 24 avril au samedi 1^{er} mai 2027

CONDITIONS PARTICULIERES DE VENTE

INSCRIPTION ET PAIEMENT

L'inscription à notre voyage implique d'une part, l'acceptation de nos conditions générales de vente ainsi que de nos conditions particulières précisées ici, et de l'autre, le remplissage et l'envoi du bulletin d'inscription signé.

Chaque inscription doit être accompagnée d'un acompte de **695 € par personne**, calculé à priori avec toutes les options prises. L'Œuvre de la cathédrale de Metz vous retourne alors une confirmation d'inscription écrite.

Les formalités (passeport, carte d'identité, visa, vaccins...) indiquées par l'Œuvre de la cathédrale de Metz dans notre site internet ou dans nos descriptifs ne concernent que les ressortissants français et sont données à titre indicatif. Les participants sont tenus de vérifier les formalités avant le départ, celles-ci pouvant être modifiées sans préavis. L'Œuvre de la cathédrale de Metz ne s'occupe de l'obtention d'aucun visa.

Le solde de l'inscription doit nous parvenir au plus tard le **15 février 2027**.

PRIX

Les prix sont donnés par personne et sur la base d'hypothèse d'un nombre final de participants. Le prix n'inclut pas les déjeuners du jour d'arrivée et du jour de départ. Ils sont établis sur la base de chambre double. Les prix n'incluent pas non plus les frais de visa. Les frais de visa sont donc en supplément. L'Œuvre de la cathédrale de Metz se réserve, conformément aux dispositions légales, le droit de modifier le prix avant le départ dans les cas suivants :

1) Variation des taux de change : Le coût de certaines prestations terrestres peut être calculé en dollar. Le taux de change utilisé pour l'établissement du prix est le suivant : 1 euro € = 1,14 dollar USD. Ce taux est indiqué sur le programme/offre.

Le prix pourra donc être révisé 21 jours avant le départ, dans cette proportion, en fonction du taux de change.

2) Modifications des tarifs aériens et des taxes d'aéroports : L'Œuvre de la cathédrale de Metz répercutera intégralement la hausse des taxes d'aéroports.



« Communautés chrétiennes en terre d'Islam » **Voyage culturel au Maroc** du samedi 24 avril au samedi 1^{er} mai 2027

Elles ont été communiquées au moment de l'établissement des propositions tarifaires, à titre indicatif, par les compagnies aériennes. Leur montant est indiqué dans le programme/offre du voyage. Egalement, toute hausse des tarifs aériens et de transports en autocar du fait de l'augmentation du cours du pétrole sera entièrement répercutée.

3) Nombre insuffisant de participants aux circuits programmés : Le nombre minimum de participants est précisé pour chaque programme. En dessous de ce nombre de participants ou de variation constatée liées aux éléments du coût fixe (autocar, guide, conférencier), l'Œuvre de la cathédrale de Metz se réserve le droit de ne pas réaliser le voyage ou de modifier le tarif en vous demandant une participation. En cas de majoration, l'Œuvre de la cathédrale de Metz informe par écrit, au plus tard 21 jours avant la date de départ, que les clients peuvent soit accepter l'augmentation, soit renoncer sans frais à leur participation au voyage. En cas d'absence de réponse dans un délai de 8 jours, tout voyageur inscrit est réputé accepter le nouveau prix. En cas d'annulation, l'Œuvre de la cathédrale de Metz informera 21 jours avant le départ de l'annulation dudit voyage et remboursera la totalité des sommes versées. En aucun cas cela ne pourra faire l'objet d'un dédommagement. Pour tout voyage, en cas d'impossibilité de trouver une personne pour partager une chambre double, le supplément chambre individuelle; du voyage concerné sera facturé à la dernière personne qui s'inscrit seule.

ANNULATION

Elle doit être transmise à l'Œuvre de la cathédrale de Metz, immédiatement, par tout moyen. Le montant des frais d'annulation par personne est le suivant :

- A plus de 91 jours du départ : 75 Euros
- De 90 j à 61 j du départ : 25 % du prix total TTC
- De 60 j à 31 j du départ : 50 % du prix total TTC
- De 30 j à 16 j du départ : 75 % du prix total TTC
- Moins de 15 j avant le départ : 100 % du prix total TTC.
-

Les frais de dossiers et le coût des assurances ne sont pas remboursés et viennent en cumul de ces frais d'annulation. Si le participant ne peut voyager parce qu'il ne s'est pas présenté dans les délais prévus par sa convocation ou parce qu'il n'a pas rempli les formalités nécessaires au voyage (passeport ou carte d'identité en cours de validité, certificat de vaccination, visas, etc..), les frais d'annulation sont de 100%.



« Communautés chrétiennes en terre d'Islam »
Voyage culturel au Maroc
du samedi 24 avril au samedi 1^{er} mai 2027

L'Œuvre de la cathédrale de Metz ne pourra être tenu responsable des informations administratives qu'il n'a données qu'à titre indicatif. Ces informations étant susceptibles de modification sans préavis, le client est tenu, dans tous les cas, de les vérifier auprès des consulats ou ambassades concernés.

ASSURANCES

L'Œuvre de la cathédrale de Metz a souscrit via ODEON TOURS un contrat d'assurance auprès de la compagnie Assurances Générales de France (87, rue de Richelieu 75002 Paris) à hauteur de 6.100.000 euros, n° de police étant : 42643287, afin de couvrir les conséquences de la responsabilité civile professionnelle qu'Odéon Tours peut encourir en sa qualité d'agent de voyages, et cela dans la limite de ladite police. L'Œuvre de la cathédrale de Metz a pris une assurance complémentaire Multirisques :

Annulation et Perte de bagages, assistance rapatriement, frais médicaux à l'étranger, interruption de voyage, individuelle accident, pour partir tranquille. Le document d'information sur le produit d'assurance -DIN- est joint au bulletin d'inscription.

LITIGES

Toute réclamation de défaillance doit être signalée à l'Œuvre de la cathédrale de Metz par lettre recommandée avec accusé de réception dans le mois suivant le retour du voyage. Le non respect de ce délai pourra être susceptible d'affecter la qualité du traitement du dossier de réclamation qui pourra ne plus être recevable.